

## Algemene Voorwaarden Promodeal

### ALGEMENE PARTNERVOORWAARDEN

Promodeal is nooit partij bij de overeenkomst tussen Gebruiker en Partner. Promodeal kan niet worden verplicht om de door Partner aangeboden producten of diensten te leveren. De samenstelling van de Deal kan te allen tijde gewijzigd worden en kennelijke type- of spelfouten zijn voorbehouden.

#### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Deals en Overeenkomsten met Promodeal. Door het aangaan van een Overeenkomst met Promodeal, aanvaardt de Partner de toepasselijkheid en inhoud van deze voorwaarden.
2. Afwijkingen van de inhoud van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

#### Artikel 2. Definities/werkingsfeer

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: a. **Promodeal**: de V.O.F. YC GROUP, gevestigd te Vogt 21, Heerlen, 6422 RK; b. **Website en Applicatie**: de website van Promodeal [www.promodeal.app](http://www.promodeal.app), en de Promodeal-applicatie; c. **Overeenkomst**: de overeenkomst met Promodeal voor de aankoop van Deals op de Website en Applicatie; d. **Deal**: de door Promodeal namens Partner aangeboden Deal, inclusief de naam en locatie van Partner, de prijs, geldigheidsduur en unieke Dealcode; e. **Partner**: de natuurlijke of rechtspersoon die de op de Deal vermelde dienst zal verlenen of het product zal leveren; f. **Gebruiker**: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Promodeal.
2. De nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond en worden meegezonden met contracten of facturen. De laatst gedeponeerde versie is altijd van toepassing.
4. Promodeal behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van veertien dagen. Bij niet-acceptatie van de wijzigingen kan de overeenkomst worden opgezegd.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de Partner om regelmatig de Algemene Voorwaarden te controleren op updates.
6. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

#### Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst met Promodeal komt tot stand op het moment van aanvaarding van het contract of betaling van de factuur.

#### Artikel 4. Aanbieden van Deal

1. Partner kan via de Website en Applicatie hun producten of diensten aanbieden aan Gebruiker.
2. Promodeal is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, juistheid of legaliteit van de aangeboden producten of diensten van Partner.
3. De prijzen en voorwaarden voor de producten of diensten worden bepaald door de individuele Partner en kunnen variëren.
4. Promodeal is niet verantwoordelijk voor het aantal bereikte promoties of nieuwe klanten, dit risico ligt bij Partner.

#### Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Promodeal aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van schade, directe, indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade, voortvloeiend uit het gebruik van de Website en Applicatie of de aangeboden producten of diensten.
2. Gebruiker en Partner begrijpen en stemmen ermee in dat Promodeal niet verantwoordelijk is voor geschillen of claims tussen Gebruiker en Partner.
3. Promodeal is niet aansprakelijk voor storingen bij derden en zal geen terugbetaling doen van eventuele abonnementskosten.

#### Artikel 6. Betaling

1. Betalingen voor aangeboden producten of diensten geschieden volgens de overeengekomen voorwaarden tussen Partner en Gebruiker.
2. Promodeal is niet verantwoordelijk voor transacties tussen Partner en Gebruiker.

#### Artikel 7. Vergoedingen

1. Promodeal kan vergoedingen in rekening brengen voor het gebruik van de Website en Applicatie, zoals abonnementskosten of transactiekosten.
2. De hoogte en aard van deze vergoedingen worden vooraf aan Partner medegedeeld en kunnen te allen tijde worden gewijzigd met inachtneming van een kennisgevingstermijn.

#### Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Het is niet toegestaan om zonder expliciete schriftelijke toestemming van Promodeal inhoud van de Website en Applicatie over te nemen, te kopiëren of te hergebruiken.

2. Partner vrijwaart Promodeal van aanspraken die voortkomen uit inbreuken op rechten van derden door die door de Gebruiker zijn gepleegd met gebruikmaking van het openbare gedeelte van de Website en Applicatie, of uit schending van deze voorwaarden.
3. Het is niet toegestaan om de (auteursrechtelijk beschermde broncode van de) Website en Applicatie te verveelvoudigen of openbaar te maken of enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
4. Indien Promodeal door middel van technische bescherming de programmatuur van de Website en Applicatie heeft beveiligd, is het niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.
5. Promodeal behoudt zich het recht voor de omvang en functionaliteiten van de Website en Applicatie te wijzigen, beperken of stoppen.
6. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website en Applicatie en de inhoud ervan blijven eigendom van Promodeal.

#### **Artikel 9. Einde Overeenkomst**

1. Partner kan de overeenkomst alleen voortijdig opzeggen bij een gewichtige reden, met een annuleringsvergoeding van 50% van het factuurbedrag. Gewichtige redenen dienen schriftelijk te worden gemeld aan Promodeal via een brief of e-mail.
2. Na beëindiging van de overeenkomst worden de gegevens van de Partner gewist of geblokkeerd.
3. Promodeal behoudt zich het recht voor de overeenkomst met Partner per direct te beëindigen bij bepaalde overtredingen, zonder restitutie.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting bij overmacht.
2. Bij overmacht die de uitvoering van de Deal bij Partner onmogelijk maakt, kan Gebruiker geen aanspraak maken op terugbetaling van het aan Promodeal betaalde bedrag.
3. Bij blijvende overmacht heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 11. Klachtenregeling**

1. Indien Partner een klacht heeft over diensten of over de Deals die worden geleverd door Promodeal, dan dient Partner deze klacht in te dienen middels een brief gericht aan: YC GROUP V.O.F., Vogt 21 Heerlen, 6422RK, of per e-mail aan de klantenservice van Promodeal: [klantenservice@promodeal.app](mailto:klantenservice@promodeal.app). Partner ontvangt een schriftelijke ontvangstbevestiging van de klacht.
2. Promodeal zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht reageren en trachten een passende oplossing te bieden.
3. Klachten over de gekochte diensten of producten van Partner dienen direct gemeld te worden aan Partner, aangezien Promodeal geen partij is bij deze overeenkomst en derhalve niet verantwoordelijk is voor de geleverde producten of diensten van de Partner.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst.
2. Geschillen tussen Gebruiker, Partner en Promodeal zullen in eerste instantie getracht te worden opgelost door onderling overleg. Indien dit niet tot een oplossing leidt, zullen de geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.

YC GROUP V.O.F.  
Vogt 21  
6422 RK, Heerlen  
[info@promodeal.app](mailto:info@promodeal.app)  
[www.promodeal.app](http://www.promodeal.app)