

# Algemene Voorwaarden Promodeal

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Promodeal treedt niet op als partij in de overeenkomst met de Partner. Promodeal is dus niet verplicht en kan niet worden gedwongen om de door de Partner aangeboden producten of diensten te leveren. De samenstelling van de Deal kan te allen tijde worden gewijzigd, en kennelijke type- of spelfouten zijn voorbehouden.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Deals en Overeenkomsten met Promodeal. Door je te registreren in de Applicatie, ga je akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van deze voorwaarden.
2. Afwijkingen van de inhoud van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 2. Definities/werkingsfeer

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: a. **Promodeal**: de V.O.F. met beperkte aansprakelijkheid: 'YC GROUP', gevestigd te Vogt 21, Heerlen, 6422 RK; b. **Website en Applicatie**: de website van Promodeal [www.promodeal.app](http://www.promodeal.app), de Applicatie Promodeal; c. **Overeenkomst**: de overeenkomst met Promodeal met betrekking tot de aankoop van Deals op de Website en Applicatie; d. **Deal**: de door Promodeal namens de Partner aangeboden Deal, zowel digitaal als fysiek, met daarop vermeld de naam en locatie van de Partner, de prijs, de geldigheid en de unieke Dealcode; e. **Partner**: de natuurlijke of rechtspersoon die de op de Deal vermelde dienst zal verlenen of product zal leveren; f. **Gebruiker**: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Promodeal.
2. De nietigheid en/of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden tasten de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond en zijn beschikbaar gesteld op de Website, waar je ze kunt printen en downloaden. De laatst gedeponeerde versie is van toepassing.
4. Promodeal behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging is ook van toepassing op overeenkomsten die vóór de wijziging zijn gesloten, maar treedt niet eerder in werking dan veertien dagen na kennisgeving van de wijziging aan jou. Indien je het niet eens bent met de voorgestelde wijziging, kun je de overeenkomst binnen de genoemde termijn van 14 dagen opzeggen.
5. Het is jouw verantwoordelijkheid om regelmatig de algemene voorwaarden te controleren op updates.
6. Alle prijzen op de Website en Applicatie zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

De overeenkomst met Promodeal komt tot stand op het moment dat je het aanbod van Promodeal aanvaardt.

### Artikel 4. Registratie

1. Je bent verplicht om je gegevens die nodig zijn voor registratie naar waarheid in te vullen. Na het invullen krijg je de mogelijkheid om je gegevens te controleren.
2. Na registratie ontvang je per e-mail je activeringslink van Promodeal, waarmee je Deals kunt bekijken en promoten/kopen.
3. Het gebruik en eventueel misbruik van je inloggegevens zijn voor jouw eigen verantwoordelijkheid. Handelingen verricht na registratie en met gebruik van de inloggegevens worden geacht door jou te zijn verricht.
4. Na registratie heeft Promodeal te allen tijde het recht om je account inactief te zetten indien je niet aan de vereisten voldoet van Promodeal of haar partners. Dit kan het volgende inhouden: je account heeft bepaalde inhoud met betrekking tot drugs, terrorisme, betaalde uitingen tegen de wet, illegale activiteiten, schadelijke of misleidende informatie, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, spam, het aanmoedigen van haat of geweld, in strijd met privacyregels, of enige andere activiteiten die in strijd zijn met de geldende wetten, beleidsregels of normen van Promodeal of haar partners.
5. Door registratie stem je ermee in dat Promodeal je persoonlijke gegevens, inclusief adres en sociale media, mag opslaan en gebruiken voor het toezenden van aanbiedingen en nieuws. Je kunt je hiervoor afmelden door een e-mail te sturen naar [klantenservice@promodeal.app](mailto:klantenservice@promodeal.app).

### Artikel 5. Deals van Partners

1. Promodeal plaatst op de Website en Applicatie Deals van Partners, die je kunt accepteren door ze te promoten/aankopen.
2. Elke Deal namens een Partner is vrijblijvend en in looptijd beperkt, tenzij anders vermeld.
3. Een overeenkomst met een Partner komt tot stand wanneer het minimumaantal mensen de Deal promoot/koopt en het verschuldigde bedrag door jou aan de Partner is voldaan. Bij niet-afschrijving van het bedrag komt er geen overeenkomst tot stand en ontvang je de Deal niet.
4. Promodeal is nooit partij bij de overeenkomst met de Partner en kan niet worden verplicht de door de Partner aangeboden producten of diensten te leveren. De samenstelling van de Deal kan te allen tijde worden gewijzigd.

#### **Artikel 6. Ontbinding van de overeenkomst met de Partner**

1. Je hebt het recht om de overeenkomst met de Partner binnen 14 kalenderdagen schriftelijk te ontbinden, zonder opgave van redenen.
2. De termijn van 14 dagen begint op de dag dat je de Deal hebt ontvangen.
3. Bij ontbinding op grond van lid 1 van dit artikel zal het reeds betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, worden teruggestort op een door jou aangegeven rekeningnummer door de Partner- of Promodeal.

#### **Artikel 7. Verzilving van de Deal**

1. De Deal kan worden verzilverd bij de Partner volgens de voorwaarden vermeld op de Deal.
2. Minimaal 24 uur voor de verzilving van de Deal dien je, indien van toepassing, een reservering te maken bij de Partner onder vermelding van 'Promodeal'.
3. Je dient de Deal met daarop de unieke Dealcode bij de Partner op je telefoon te tonen of uit te printen en in te leveren. Bij onleesbare Dealcodes of onjuiste informatie behoudt de Partner zich het recht voor om zijn dienst en/of product niet te leveren. De uiteindelijke beoordeling over de geldigheid ligt bij Promodeal.
4. De Deal moet worden verzilverd binnen de op de Deal vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, is de Deal maximaal zes maanden na verzending van de Deal inwisselbaar.
5. Tenzij anders vermeld, kan de Deal niet worden gecombineerd met andere aanbiedingen, kan de Deal slechts eenmaal worden gebruikt en wordt geen restitutie verleend.
6. De Deal geeft geen recht om de levering/verlening van goederen/diensten door de Partner op een bepaald tijdstip te eisen.
7. Het is verboden om gepromote deals, die via onze platformen zijn verkregen, door te verkopen in welke vorm dan ook, inclusief maar niet beperkt tot fysieke winkels, online marktplaatsen, en andere verkoopkanalen.
8. Als consument heb je de mogelijkheid om een recensie te schrijven naar aanleiding van het verzilveren van de Deal. Deze kan worden gestuurd naar: [review@promodeal.app](mailto:review@promodeal.app).
9. Alle recensies worden ontvangen door onze klantenservice en behandeld met de betreffende Partner, om zo de kwaliteit te waarborgen. Promodeal behoudt zich het recht voor om slechts een selectie van de door consumenten ingediende recensies te plaatsen op de Website en Applicatie. Tevens kan Promodeal rekening houden met algemene fatsoensnormen bij het selecteren van recensies, wat ter beoordeling is van Promodeal. Als consument erken en accepteer je dat de zichtbare recensies op de Website en Applicatie een selectie betreffen en mogelijk geen volledig beeld geven van de waardering door consumenten van de Deal en/of het product/dienst van de Partner. Aan deze recensies kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

Je dient de rechten van intellectuele eigendom van Promodeal en/of de Partner te respecteren.

1. Het is niet toegestaan om zonder expliciete, schriftelijke toestemming van Promodeal de inhoud van de Website en Applicatie over te nemen, te kopiëren of op welke manier dan ook te hergebruiken voor andere privédoeleinden.
2. Je vrijwaart Promodeal van alle aanspraken die voortkomen uit inbreuken op rechten van derden die door jou zijn gepleegd met gebruikmaking van de openbare gedeelten van de Website en Applicatie, of uit schending van deze voorwaarden.
3. Het is niet toegestaan om de (auteursrechtelijk beschermde broncode van de) Website en Applicatie te verveelvoudigen, openbaar te maken, of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur van de Website en Applicatie te verwijderen of te wijzigen.
4. Meta en andere derde partijen zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de promoties die via Promodeal gepromoot worden, en nemen geen deel aan het beheer, de organisatie of uitvoering ervan. Door deel te nemen aan deze promoties, vrijwaart u Meta en andere derde partijen van elke vorm van aansprakelijkheid of vordering die voortvloeit uit uw deelname aan de promoties die via Promodeal gepromoot worden.
5. Indien Promodeal de programmatuur van de Website en Applicatie heeft beveiligd met technische bescherming, is het niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.
6. Promodeal behoudt zich het recht voor om de omvang en de functionaliteiten van de Website en Applicatie te allen tijde te wijzigen, te beperken of te beëindigen.

#### **Artikel 9. Einde van de Overeenkomst**

1. Je kunt de Overeenkomst om gebruik te maken van de diensten van Promodeal te allen tijde per direct opzeggen zonder opgave van redenen door een brief of e-mail te sturen aan Promodeal.
2. Na beëindiging van de Overeenkomst, worden je registratie- en inloggegevens door Promodeal gewist of geblokkeerd.
3. Promodeal kan ook de Overeenkomst met jou per direct schriftelijk beëindigen, indien je materiaal plaatst of verzendt vanaf de Website en Applicatie dat als bedreigend, beledigend, lasterlijk, vulgair, obscene of profaan kan worden aangemerkt, of anderszins als onaanvaardbaar wordt beschouwd in het maatschappelijke verkeer. Ook kan Promodeal de Overeenkomst met jou per direct schriftelijk beëindigen indien je niet voldoet aan de eisen van de Partner, zoals vermeld bij elke Deal of op te vragen bij Promodeal.

**Artikel 10. Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, en rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Werkstakingen in het bedrijf van Promodeal worden daaronder begrepen.
2. Mocht de Deal niet kunnen worden verzilverd bij Partner, door omstandigheid die geheel buiten de macht van Promodeal gelegen (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend het staken van de bedrijfsactiviteiten van Partner door faillissement, surseance van betaling, toepasselijkheid van een schuldsaneringsregeling of intrekken van een vergunning), en heeft Promodeal het door jou uitgevoerde promotie/betaalde bedrag reeds doorbetaald aan Partner, dan kun je bij Promodeal geen aanspraak maken op terugbetaling van het door jou aan Promodeal geleverde promotie/betaalde bedrag.
3. Zodra het voor Promodeal blijvend onmogelijk is haar verplichtingen na te komen door het bestaan van de overmacht situatie of zodra overmacht situatie langer dan zes weken aanhoudt of zal aanhouden, heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden.

**Artikel 11. Klachtenregeling**

1. Indien je een klacht hebt over diensten of over de Deals die worden geleverd door Promodeal, dan dien je deze klacht in te dienen middels een brief gericht aan: YC GROUP V.O.F., Vogt 21 Heerlen, 6422RK of per e-mail aan de klantenservice van Promodeal: [klantenservice@promodeal.app](mailto:klantenservice@promodeal.app).
2. Je ontvangt geen schriftelijke ontvangstbevestiging van je klacht.
3. Promodeal zal binnen 14 dagen reageren op je klacht.
4. Klachten over de gekochte diensten of producten van Partner dienen direct gemeld te worden aan Partner, nu Promodeal geen partij is in deze overeenkomst.

**Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst.
2. Geschillen tussen Gebruiker en Promodeal zullen in eerste instantie getracht te worden opgelost door onderling overleg, echter wanneer dit niet tot een oplossing leidt, zullen de geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht.

YC GROUP V.O.F.  
Vogt 21  
6422 RK, Heerlen  
[info@promodeal.app](mailto:info@promodeal.app)  
[www.promodeal.app](http://www.promodeal.app)